

Évaluation de vos compétences en matière de mentorat et d'intervention

Le processus d'évaluation et de perfectionnement de vos compétences présenté ici a été adapté du document *Personal Development | SkillsYouNeed* (perfectionnement personnel de SkillsYouNeed), skillsyouneed.com/ps/personal-development.html (en anglais seulement), consulté le 3 mars 2017.

Le **développement professionnel** est un **processus continu**; il nous permet d'**évaluer nos compétences et nos qualités**, de prendre en considération nos objectifs personnels et professionnels et de nous fixer des buts afin de maximiser notre potentiel.

Cette activité est conçue pour vous aider à cerner les compétences qu'il vous faut améliorer pour devenir un meilleur mentor ou intervenante ou intervenant pour vos élèves. Rehaussez votre confiance en travaillant activement au perfectionnement de vos compétences en matière de mentorat et d'intervention, ce qui aura des effets positifs sur votre degré de satisfaction personnelle et sur les résultats de vos élèves.

Quelles compétences devez-vous perfectionner?

| Compétence | Évaluation | | |
|---|-------------------|---------------------|-------------|
| Faire preuve de soutien. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Être patiente ou patient et disponible. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Faire preuve d'ouverture. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Faire preuve de compréhension. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Faire preuve d'empathie. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Être capable d'écoute active. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Adopter une approche axée sur l'élève. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Prendre des décisions dans l'intérêt des élèves. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Valoriser le point de vue des élèves. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Défendre les droits et les préoccupations des élèves. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Créer un environnement qui permet aux élèves de se concentrer sur leurs champs d'intérêt et sur leurs forces. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Considérer l'école comme un environnement d'apprentissage inclusif. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |
| Adopter une attitude de recherche. | Maîtrise complète | En partie maîtrisée | À améliorer |

Comment perfectionner vos compétences?

1. Dans l'encadré ci-dessous, énumérez les compétences de la page précédente pour lesquelles vous avez coché « À améliorer » ou « En partie maîtrisée ».

Compétences « À améliorer » :

Compétences « En partie maîtrisée(s) » :

2. Choisissez au moins une des compétences ci-dessus qui, selon vous, ont une grande influence sur votre efficacité en tant que mentor ou intervenante ou intervenant pour les élèves auprès de qui vous travaillez.

Compétence sur laquelle je concentre mes efforts :

Lorsque vous vous efforcez de perfectionner une compétence en particulier, la première étape est de réfléchir à une situation au cours de laquelle vous avez dû l'utiliser, puis à la façon dont vous auriez pu la gérer autrement. Toutefois, il n'est pas suffisant de vous remémorer vos expériences passées. En effet, pour perfectionner vos compétences, il vous faut adopter la « pratique réflexive ». Quelle est la différence entre la façon dont nous réfléchissons normalement et cette pratique? En fait, la pratique réflexive vous demande de fournir un effort conscient pour réfléchir aux événements et en tirer des leçons. Elle vous aide à explorer des théories, qu'il s'agisse de théories formelles tirées de vos recherches universitaires ou de vos propres idées, et à les appliquer à vos expériences d'une façon plus structurée. Cette pratique vous invite également à explorer vos propres **croiances** et **hypothèses**, puis à trouver des **solutions** à vos problèmes.

Comment faire pour développer la pensée critique, constructive et créatrice nécessaire à la pratique réflexive?

Dans le livre *People Skills* (aptitudes en relations humaines), il est indiqué que les six étapes ci-dessous peuvent favoriser le perfectionnement de la pratique réflexive et son utilisation.

1. **Lire** : Lisez à propos des compétences sur lesquelles vous voulez en apprendre davantage et que vous souhaitez perfectionner.
 2. **Poser des questions** : Demandez aux autres la façon dont ils procèdent et les raisons pour lesquelles ils procèdent ainsi.
 3. **Observer** : Que se passe-t-il autour de vous?
 4. **Ressentir** : Portez une attention à vos émotions, à ce qui les déclenche et à votre attitude à l'égard des émotions négatives.
 5. **Parler** : Discutez de vos opinions et de vos expériences avec d'autres personnes de votre organisme.
 6. **Réfléchir** : Apprenez à valoriser le temps que vous passez à réfléchir à votre travail.
3. Utilisez le modèle qui se trouve à la page suivante pour entreprendre un processus d'apprentissage réfléchi lié aux compétences cernées précédemment.

Processus d'apprentissage réfléchi

Choisissez une situation que vous avez dû gérer en tant que mentor ou intervenante ou intervenant auprès d'élèves et qui, selon vous, aurait pu être traitée plus efficacement.

Décrivez votre expérience

Posez-vous les questions suivantes :

Que s'est-il passé? À quel endroit et à quel moment la situation s'est-elle produite?
Que pensez-vous de cette situation?

RÉFLEXION

Posez-vous les questions suivantes :

Comment avez-vous réagi? Que pensez-vous de la façon dont vous avez géré la situation? Qu'avez-vous ressenti lorsqu'elle s'est produite? Comment vous sentez-vous vis-à-vis des gestes que vous avez posés? Quels autres facteurs ont eu une incidence sur la situation et la façon dont vous l'avez gérée? Comment d'autres personnes (p. ex. vos collègues, des mentors ou des intervenantes et intervenants que vous trouvez efficaces) traitent-elles ce genre de situation)? Qu'avez-vous appris en réfléchissant à cette expérience?

THÉORIE

Posez-vous les questions suivantes :

Avez-vous été surprise ou surpris par le dénouement ou était-il celui auquel vous vous attendiez? Que pourriez-vous lire pour vous aider à gérer ce genre de situation? Qui pourriez-vous observer ou avec qui pourriez-vous discuter afin de mieux gérer ce genre de situation? Selon vous, quels sont les comportements ou les gestes qui vous ont permis d'améliorer votre travail en tant que mentor ou intervenante ou intervenant dans cette situation?

EXPÉRIMENTATION

Posez-vous les questions suivantes :

En ce moment, pouvez-vous faire ou dire quelque chose pour changer le dénouement de cette situation? Dans l'affirmative, que pouvez-vous dire ou faire? Quels gestes pouvez-vous poser pour ne pas reproduire des réactions, des dénouements et des situations semblables à l'avenir? Quels sont les comportements ou les gestes que vous pourriez mettre à l'essai?